

公表:令和5年4月1日

事業所名 児童通所支援事業所 ぶんぶん 保護者等数(児童数) 6名 回収数 6名 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	1				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6				かなり手厚いので安心してます	基準より多い職員を配置しています。また、職員全員、有資格者になります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5	1				
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6					
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6					
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5			1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	1				
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6					
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	6					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	5	1				
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	5	1			もう少し様子を聞きたい時があります。	

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6					
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1		1	4	コロナの為仕方ないと思います。夏祭りやクリスマス会等の大きなイベントの際、手伝いなどで参加できれば利用者、スタッフ、保護者同士で交流できて良いかなと思います。	イベント時のお手伝いを通して保護者同士の交流の場を設けます。また、保護者会の開催も検討していきたいと思います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6					
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6				もう少し多いと嬉しい	個別に相談や面談を行うことは可能なのでいつでもご相談ください。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5			1	いつもぶんぶん通信を楽しみにしています。子供たちの様子が見れて嬉しいです。	今後も子供たちの様子を会報やホームページを通して活動報告していきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	6					
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6					
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6					
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	6				いつもニコニコ出かけて、ニコニコで帰ってきています。	今後も子どもたちが安心して通える場所作りをしていきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	6				先生たちの愛情を感じます。製作物がいつもオシャレで今の時代にあって工夫して下さっているんだなと思いました。	そういつただけとても嬉しいです。今後も、喜んでもらえる製作を考えていきます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表:令和 5 年 4 月 1 日

事業所名 児童通所支援事業所 ぶんぶん 保護者等数(児童数) 21 回収数 16 割合 76 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない			ご意見	ご意見を踏まえた対応
			いいえ	いいえ	わからない		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	6			大きい子どもが多いと狭く感じます。	レイアウトを変更することでスペースを広く取れるよう工夫し、活動内容により空間を区切るにより独立空間を増やします。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16					
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	1				今年度はトイレにL字の手すりをつけました。必要に応じてバリアフリー化を順次取り入れていきたいと思ひます。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16					
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	1				
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13	3			コロナ禍で直接の交流は難しかったと思ひますが、子供たちが作ったランタン等の作品を地域に飾っていただけたりと嬉しかったです。	制限が緩和されたことにより、今年度は交流を再開していきたいと思ひます。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16					
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16					
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16				もう少し多いと嬉しいですよ	個別に相談や面談を行うことは可能なのでいつでもご相談ください。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	7			感染症流行で難しいですよ	イベント時のお手伝いを通して保護者同士の交流の場を設けます。また、保護者会の開催も検討していきたいと思ひます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16					
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16					
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16				通信、毎月楽しみにしています。カラーでいいですよ。子供たちが自分がかどこに写っているのか探しています。	今後も子供たちの様子を会報やブログを通し活動報告していきます。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	15	1				個人情報の取り扱いには十分気を付けています。

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	2				毎年、年度初めにマニュアル対策の冊子を各ご家庭に配布しています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	3				年に3回ほど火災・地震・洪水発生に備えての避難訓練を行っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16					
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16					

その他、ご意見

- ・日々のデイでの活動以外にも親も一緒に参加できるイベントがあったり、週末の活動もとっても楽しんでるようです。ありがとうございます。
- ・いつも行くのを楽しみにしています。イベントも多く楽しそうに参加しています。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。