

平成30年度保護者向け放課後等デイサービス評価表

事業所名:児童通所支援事業所いしゅいしゅ

○=はい

△=どちらともいえない

×=いいえ

23名中/21名回収・2名不提出

		チェック項目	○	△	×	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	7	0	もう少し広いと嬉しい
	2	職員の配置数は専門性は適切であるか	17	4	0	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	8	0	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	1	0	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	1	0	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	8	0	まだ、入って半年なので分からない。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担額について丁寧な説明がなされたか	19	2	0	
	8	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの発達状況や課題について共通理解が出来ているか	21	0	0	
	9	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1	0	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	12	1	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制整備をするとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	6	0	
	12	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1	0	
	13	定期的に会報やホームページなどで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	0	0	
	14	個人情報に十分注意しているか	19	3	0	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	8	2	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	13	0	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21	0	0	
	18	事業所の支援に満足しているか	20	1	0	

その他、ご意見

- ・土曜日や長期休み等色々でかける事があり子どもがとても楽しみにしている。
- ・通所をととても楽しみにしています。帰宅してからの表情がとてもいいです。職員の方々皆、優しくしてくださり安心して通所させる事ができています。
- ・とても満足です。ぶんぶんい通えて良かったです。
- ・子どもの事で、情報共有できていない部分があり質問した際に分からないと返答があったことがあったため、確認してほしかったです。でもぶんぶんさんには不満はないです。